

Familietevredenheid

Resultaten bevraging familieleden
2023



MANIER VAN AANPAK



Methode

- Tweejaarlijks wordt de tevredenheid van familieleden en belangrijke naasten bevraagd.
- Vragenlijst wordt afgeleverd via post of online via Limesurvey
- Meetperiode: 10/10/2023- 7/11/2023



Criteria

Inclusiecriteria

- Patiënten van
 - De Cura
 - De Waag
 - De Wierde
 - De Vliet
 - De Kade
 - (De Pendel: evaluatie volgt later)
- Aanwezig op 3 oktober
- Minimaal 1 week opgenomen

Exclusiecriteria

- Anderstalige patiënten
- Minder dan één week opname



Doelgroep

- Totaal aantal personen die in aanmerking komen
 - 113 patiënten/families
- Totaal aantal personen die akkoord gaven om deel te nemen
 - 45 families
 - 32 per post
 - 13 per mail



Respons

- Online vragenlijsten
 - 12 (niet steeds volledig ingevuld)
- Vragenlijsten per post
 - 11 volledig ingevuld

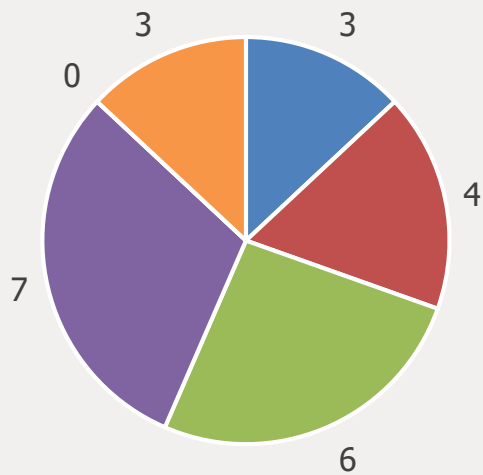


RESULTATEN



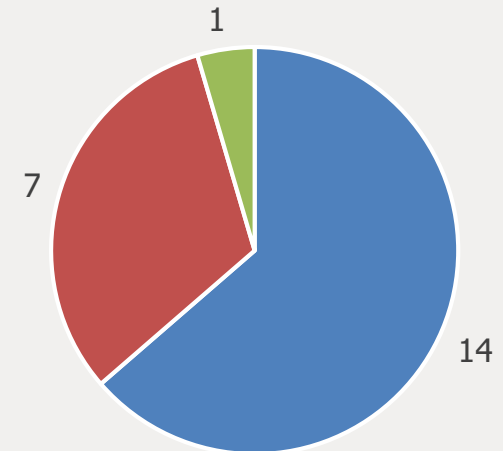
1. Demografische gegevens

Van welke afdeling komen de patiënten?



■ Cura ■ Vliet ■ Kade ■ Waag ■ Pendel ■ Wierde

Opnamestatuut

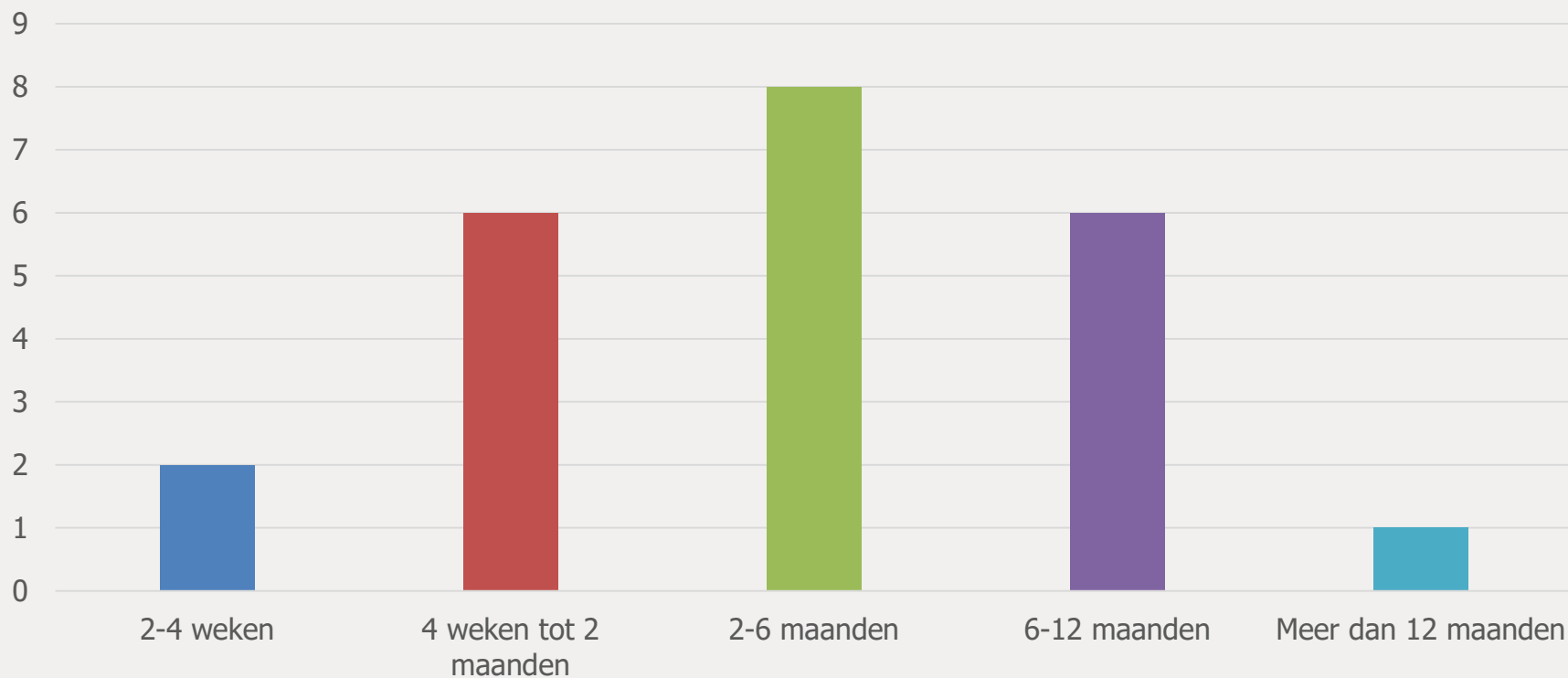


■ Vrije patiënt ■ Gedwongen opname ■ Internering



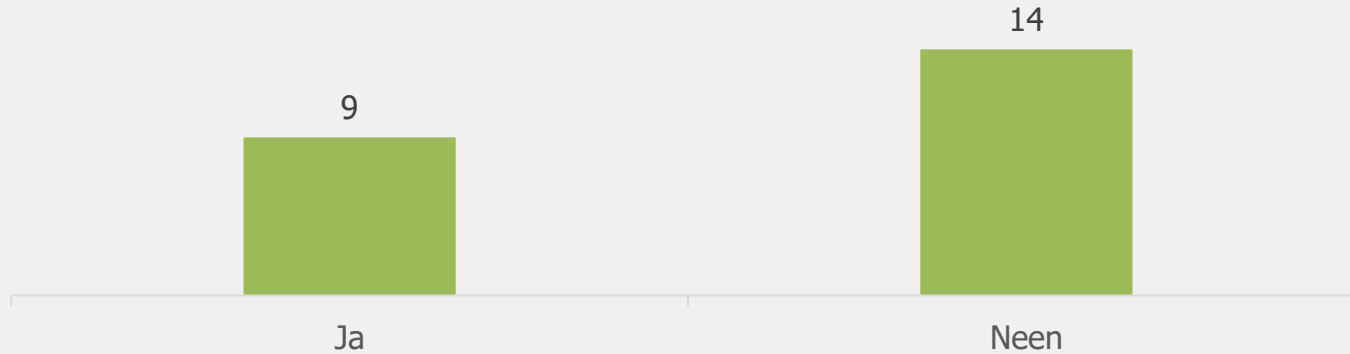
NW ZORG, ONZE ZORG

Hoelang is uw familielid opgenomen?

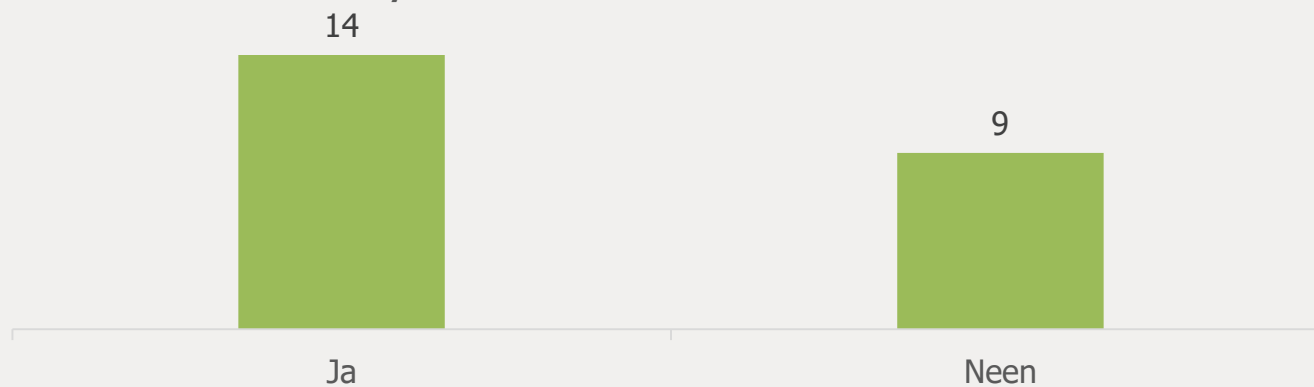


NW ZORG, ONZE ZORG

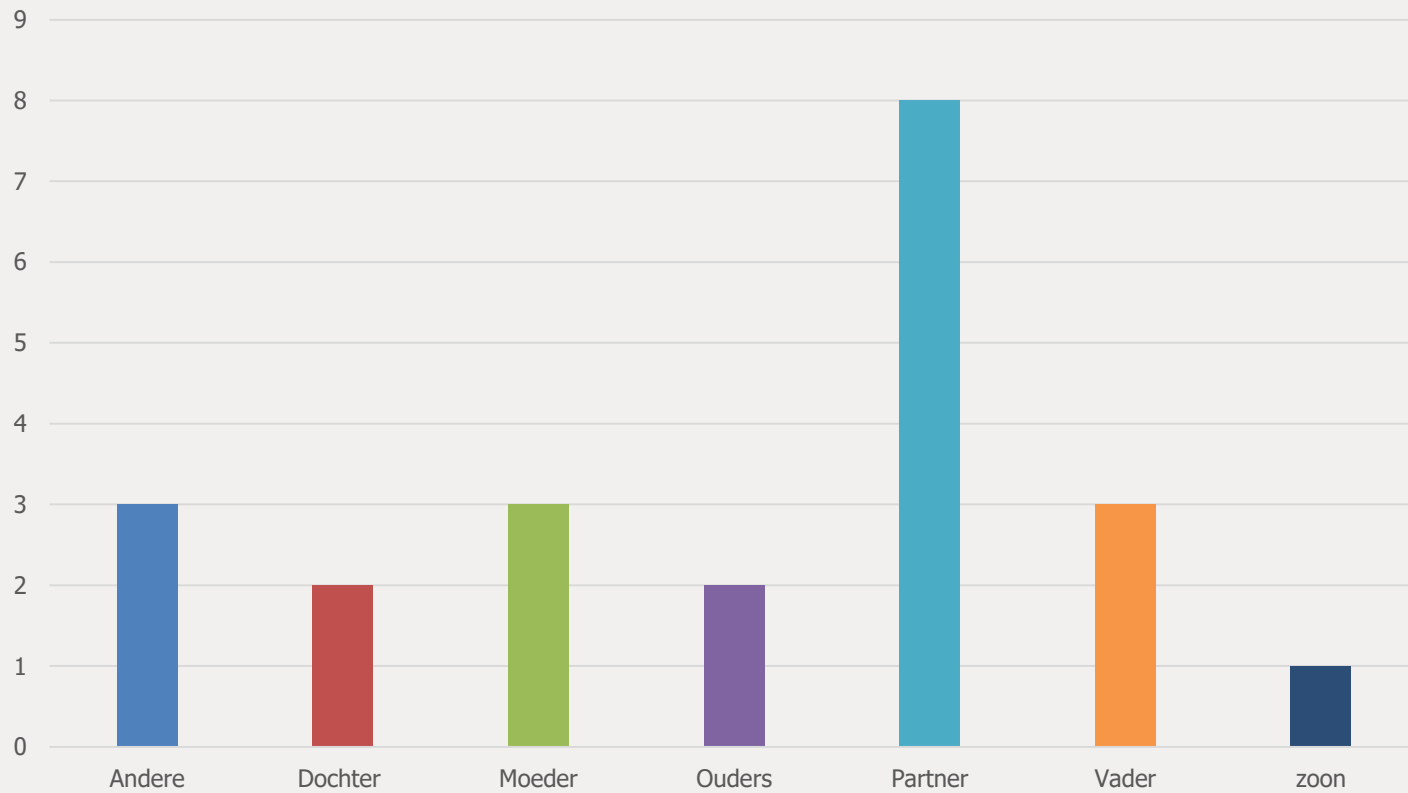
Is het voor uw familie een eerste opname in de psychiatrie?



Is het voor uw familie een eerste opname binnen Psychiatrisch Centrum Menen?



Wat is uw relatie met uw familielid?

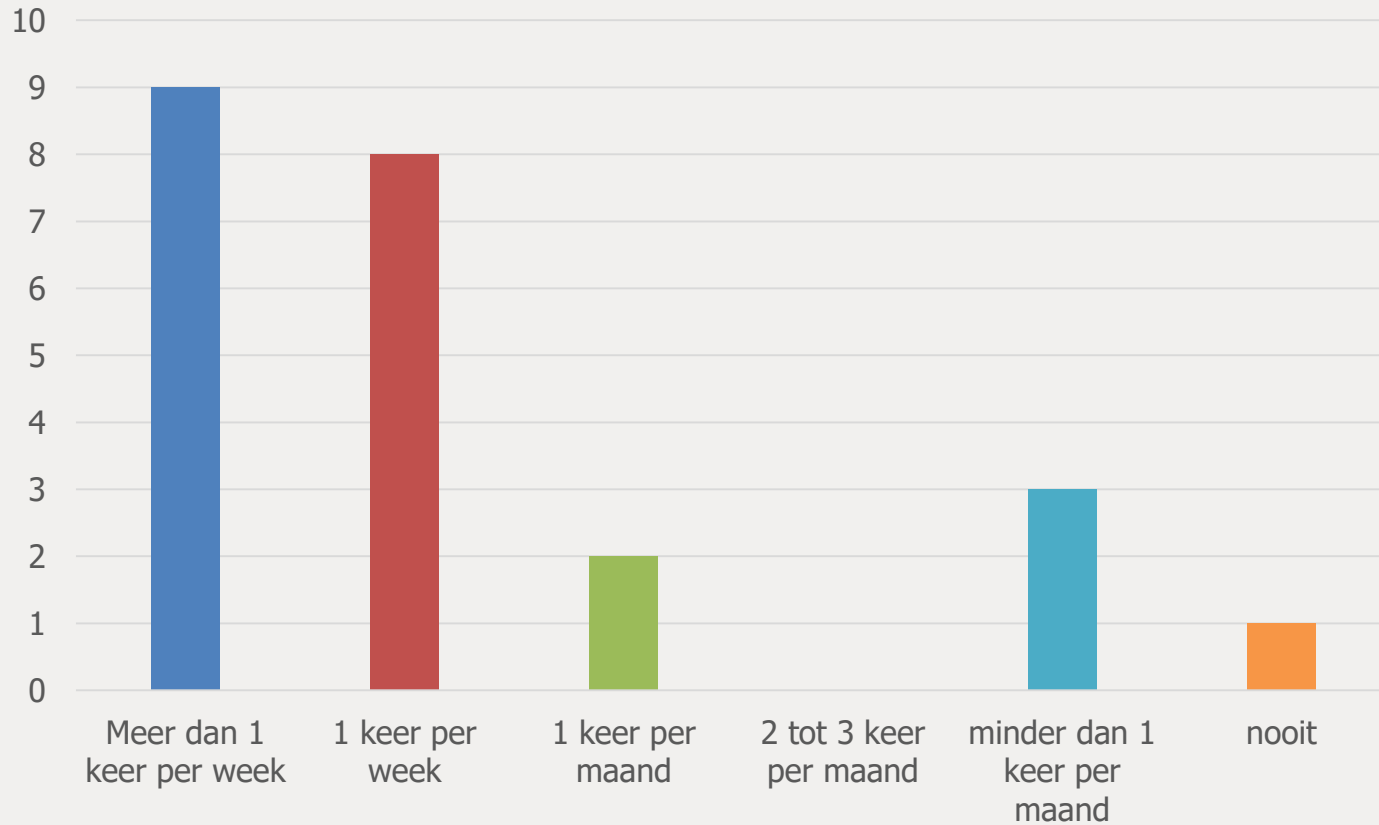


Andere= schoonzus, schoonbroer...

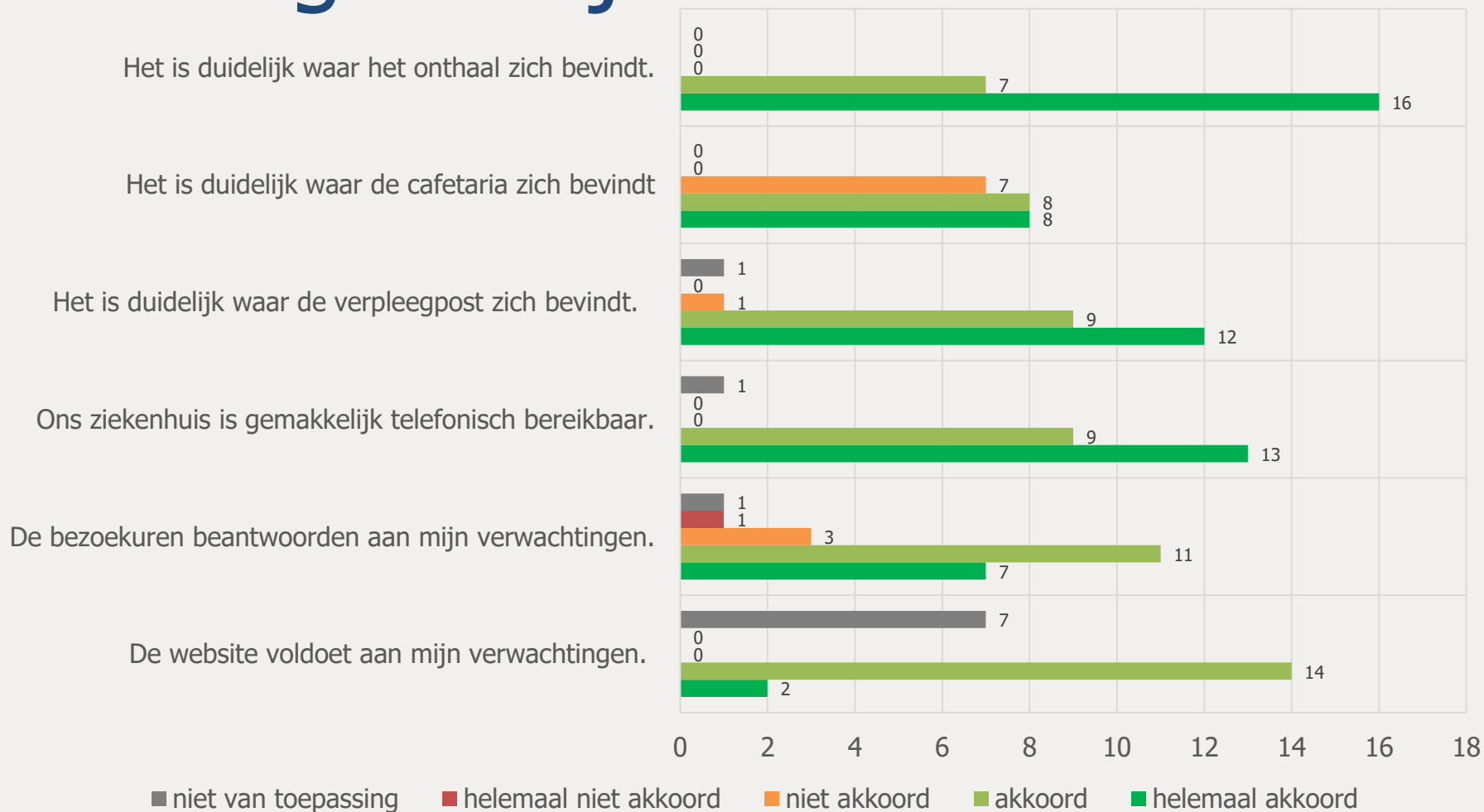


NW ZORG, ONZE ZORG

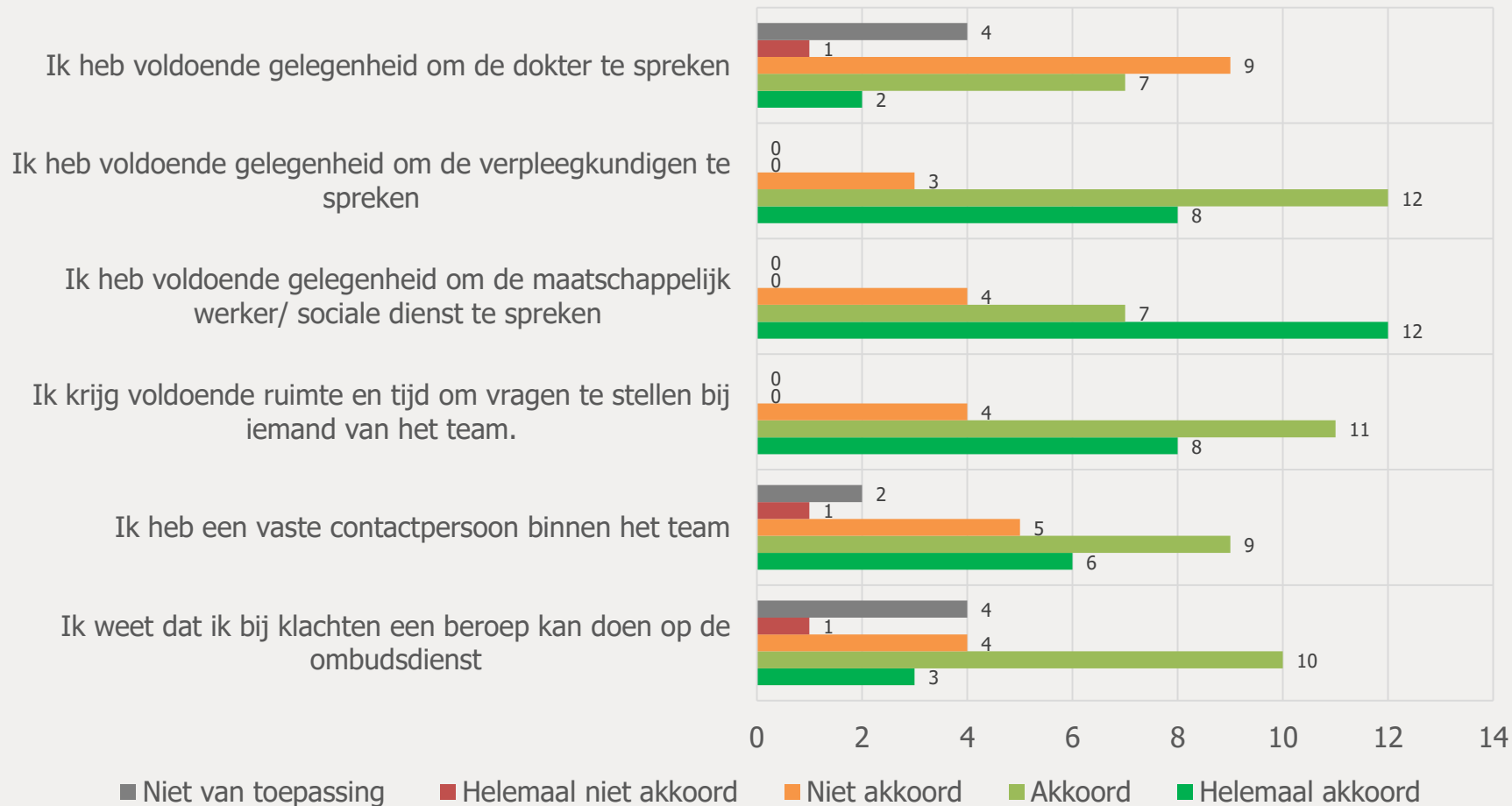
Hoe vaak komt u op bezoek in PCM?



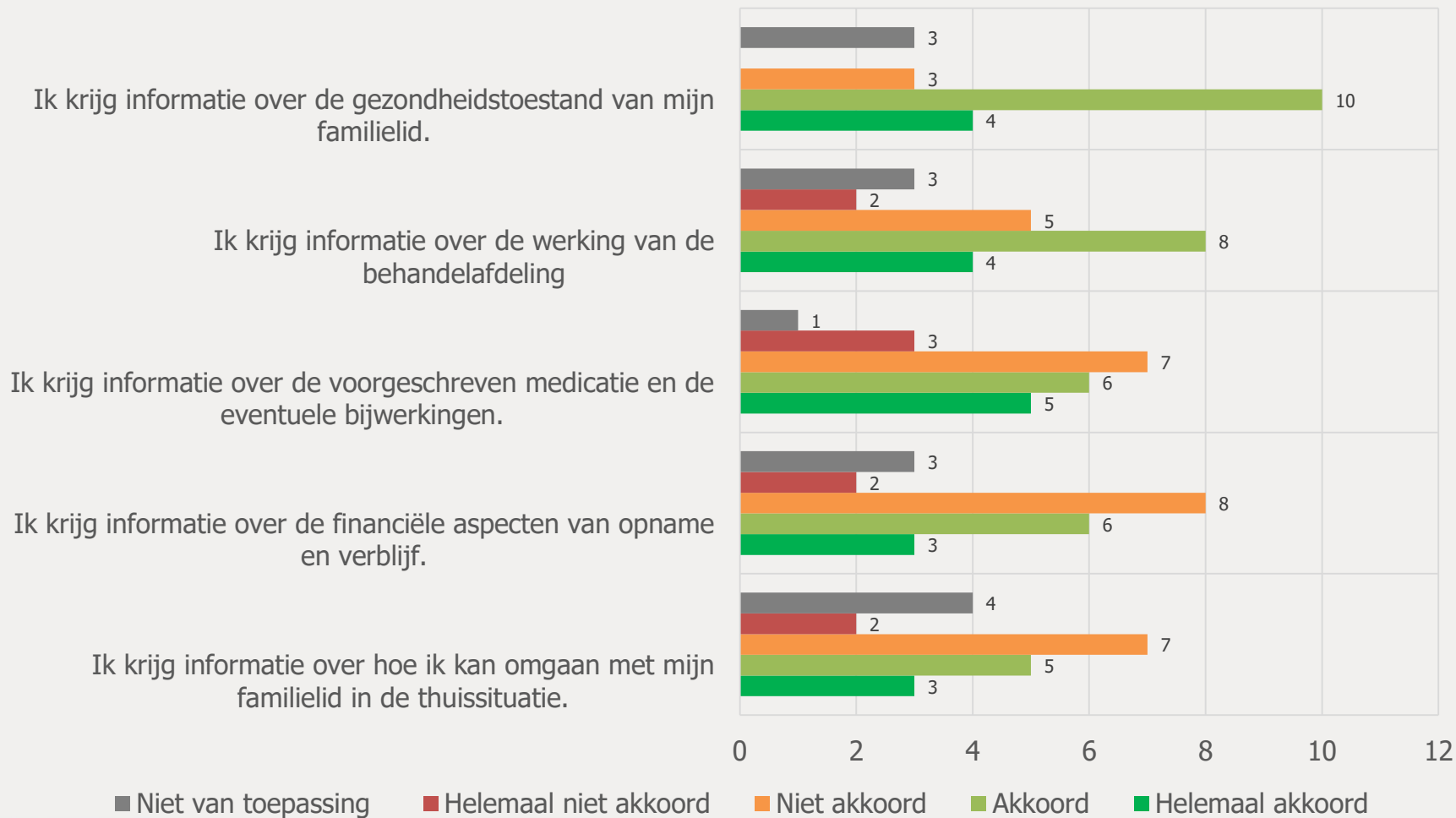
2. Toegankelijkheid



3. Beschikbaarheid



4. Informatie



Nieuw ZORG, ONZE ZORG

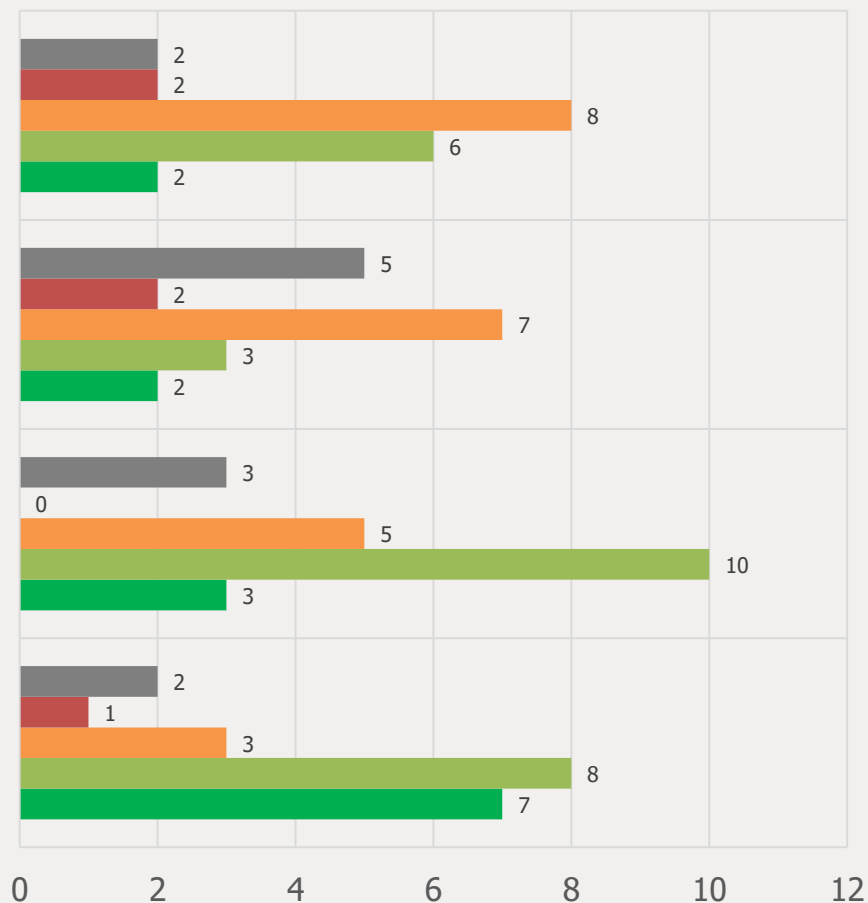
4. Informatie

Ik krijg informatie over wat je als familielid kan betekenen/
doen tijdens een crisissituatie

Ik krijg informatie over het bestaan van lotgenotencontact,
familieavonden of andere initiatieven ter ondersteuning

De informatie die ik krijg is duidelijk

De informatie die ik nodig heb verkrijg ik op een vlotte
manier



■ Niet van toepassing

■ Helemaal niet akkoord

■ Niet akkoord

■ Akkoord

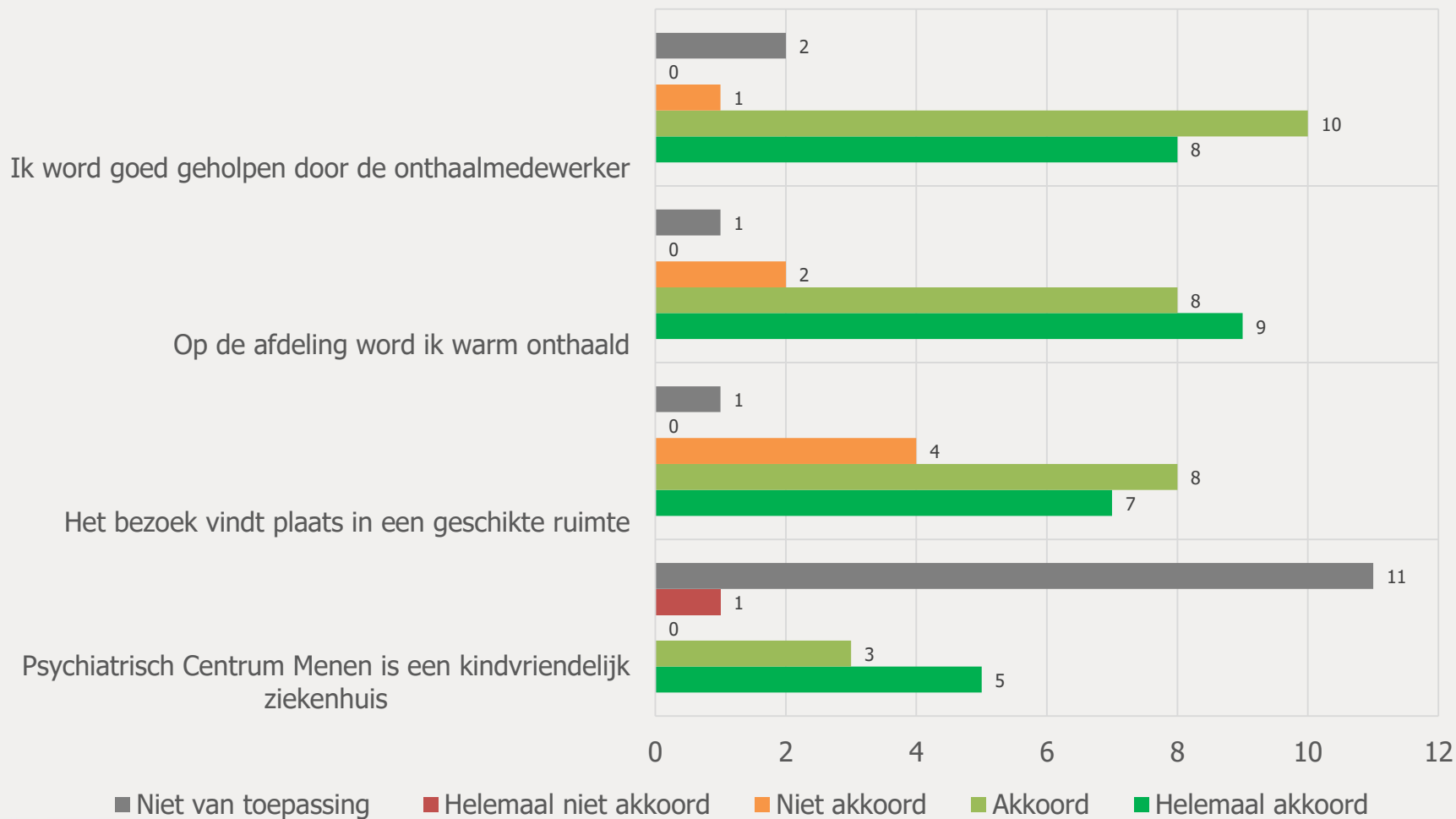
■ Helemaal akkoord



NW ZORG, ONZE ZORG



5. Dienstverlening



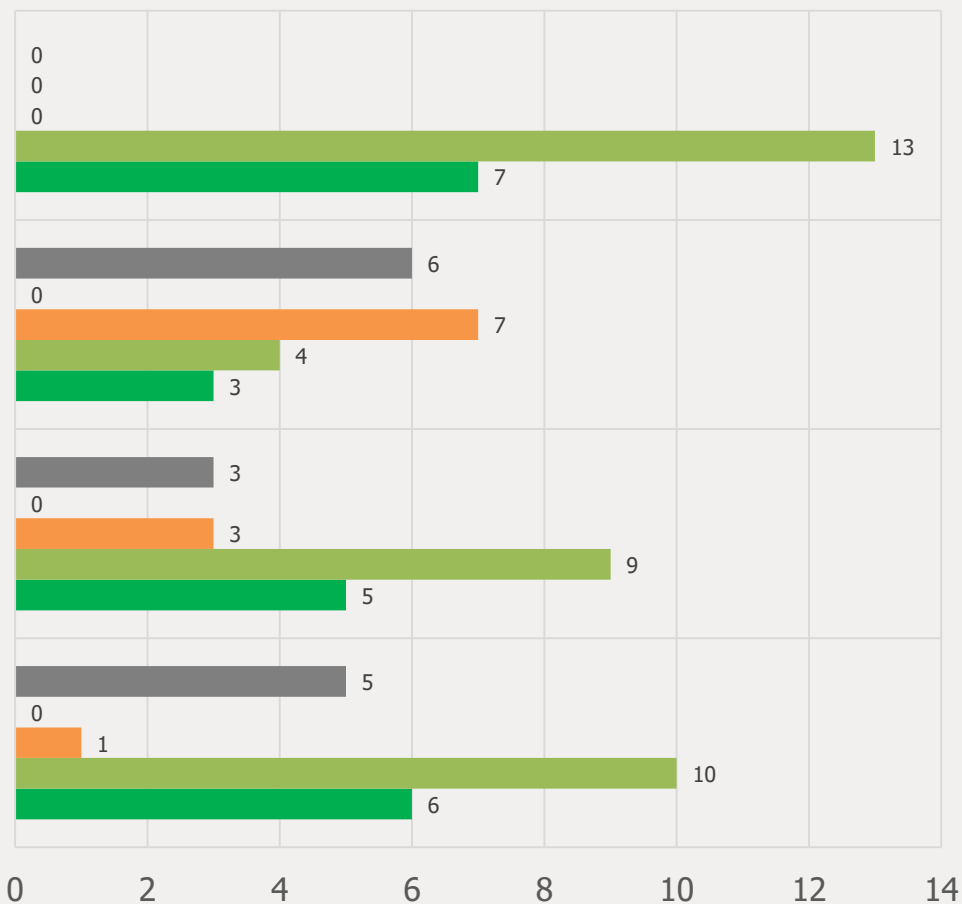
6. Bejegening

Ik word door de medewerkers vriendelijk behandeld

Ik ervaar steun van de psychiater

Ik ervaar steun van de hulpverleners

In het ziekenhuis wordt de privacy van de familie gerespecteerd



■ Niet van toepassing

■ Helemaal niet akkoord

■ Niet akkoord

■ Akkoord

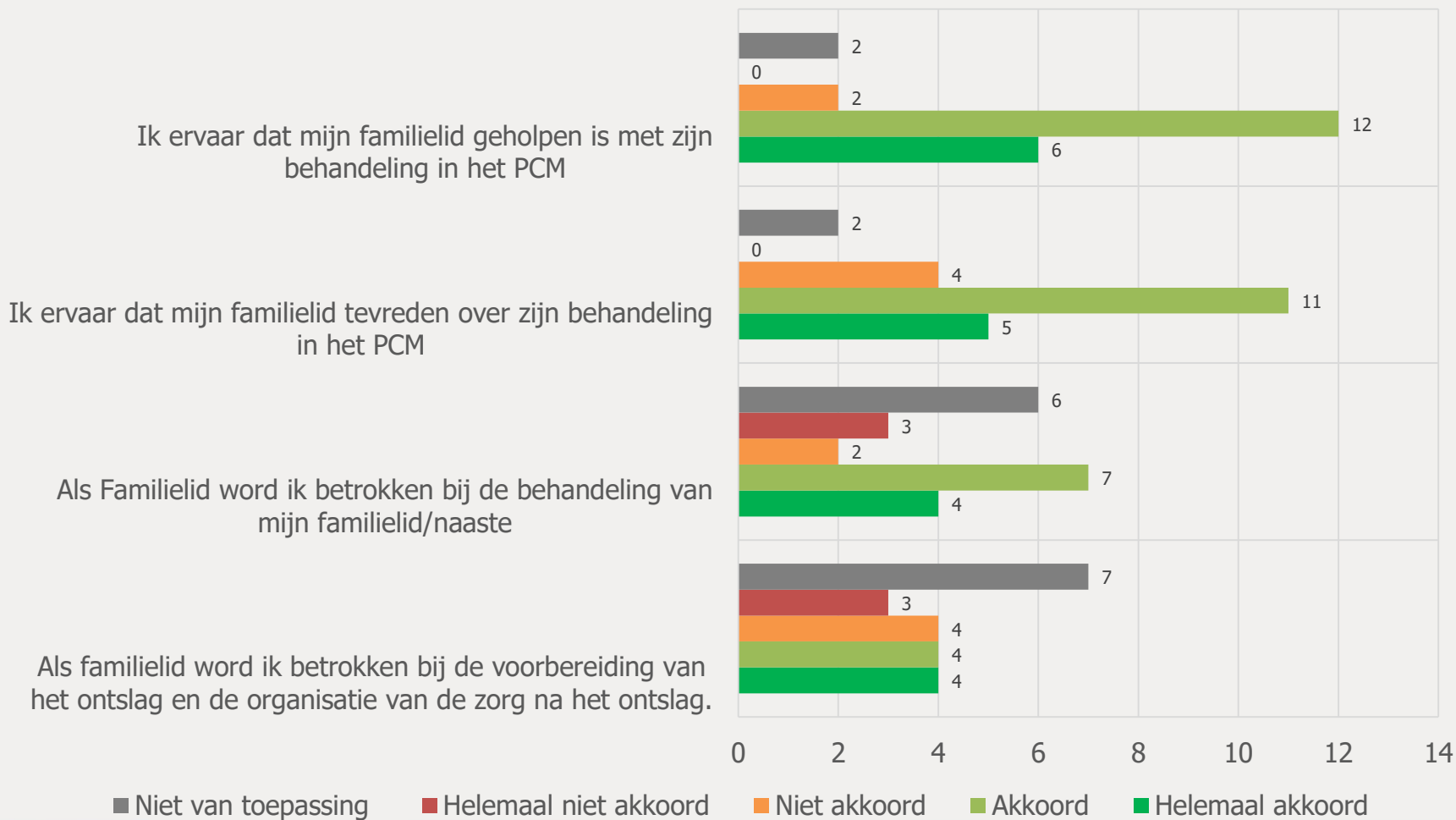
■ Helemaal akkoord



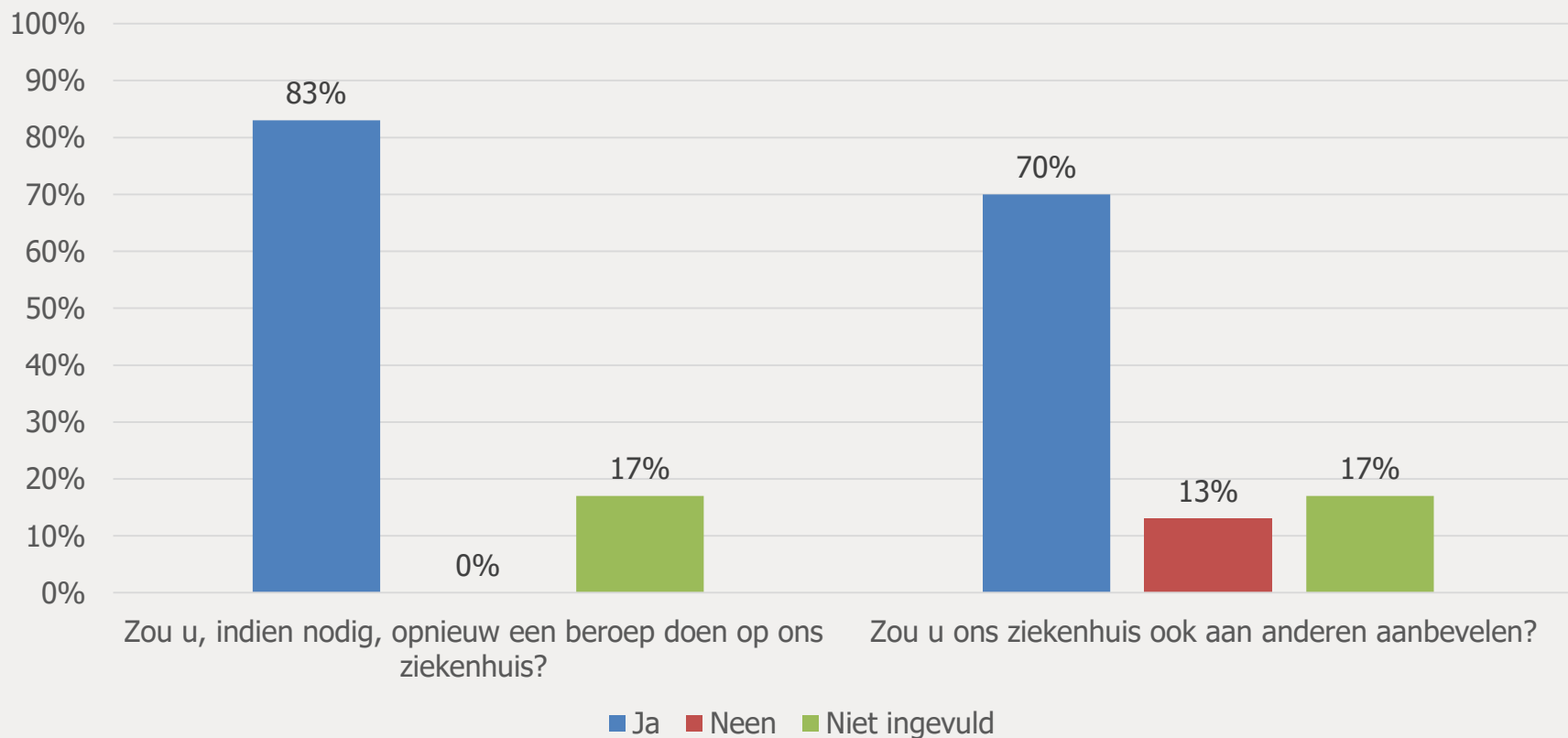
NW ZORG, ONZE ZORG



7. Behandeling



8. Perceptie



WAT NEMEN WE HIERUIT MEE?



Positieve punten

- Hoge toegankelijkheid van het ziekenhuis
- De aanspreekbaarheid en bereikbaarheid van de sociale dienst
- Goede dienstverlening met vriendelijke mensen

Aanbevelingen

- Lage responscijfers: niet representatief per afdeling of de volledige organisatie. Nood aan andere manier van bevraging?
- Inzetten op de communicatie en de steun van de psychiater ten opzichte van familie.
- Meer informeren van familie omtrent medicatie, financiën, omgaan met de patiënt in een crisis/thuissituatie (indien toestemming!)
- Meer inzetten op betrekken van familie in ontslagregeling (zie MDR voor het betrekken van de naasten in de geestelijke gezondheidszorg uit 2020)
- Wegwijs naar de cafetaria, nadenken over bezoeken.

