

Handtekening alg. dir.	INSTRUCTIEVADEMECUM	In voege vanaf: 18/07/2018			
		Laatste revisie: 02/06/2022			
Nr. procedure: 40	Huishoudelijk reglement WAAG	pagina	1	van	4
Proc.eigenaar: OC Waag					

1. Voorwoord

Er wordt gevraagd om deze richtlijnen zo goed mogelijk in acht te nemen. In samenspraak met de verpleging en/of het team kunnen, naargelang ieders persoonlijke situatie, hierop uitzonderingen gemaakt worden.

2. Dagindeling

07.15- 8.00	Wekken, ochtendtoilet
08.10	Deur van de afdeling is open
08.00 - 9.00	Ontbijt
08.15 - 9.00	Medicatie
8.15 -19u45	Mogelijkheid tot roken op terras afdeling
09.00 - 09.15	Dagopening (op maandag en donderdag)
09.00 - 10.00	Therapie
10.10 - 11.10	Therapie
10.00 -10.15	Op maandag bezinningsmoment
11.30 - 12.00	Middagmaal
12.00 - 13.00	Rust
13.00 - 13.15	Medicatie
13.15 - 14.15	Therapie (woensdagnamiddag geen therapie en op vrijdagnamiddag tot 15.20)
14.20 - 15.20	Therapie
15.30 - 16.30	Therapie
16.30 - 17.30	Vrij (woensdag vrij vanaf 12.00 en op vrijdag vanaf 15.30)
17.30 - 18.00	Medicatie
18.00 - 18.30	Avondmaal
18.30 - 20.00	Vrij & avondzorg
21.00	Slaapmedicatie
23.00 – 07.15	Nachtrust

3. Kamers

Vanuit het team wordt de verwachting gesteld dat u tijdens de therapie-uren niet aanwezig bent op kamer. Uitzonderingen zijn individueel te bespreken met de begeleiding.

Het is niet toegestaan op de kamer van iemand anders aanwezig te zijn. Uitzonderingen zijn individueel te bespreken met de begeleiding. Een **persoonlijke sleutel** kan in samenspraak met het team verkregen worden. Op die manier kan u zelf uw eigen kamer afsluiten.

4. Maaltijden

Op de afdeling kan u zowel de standaardmenu als de dieetmenu raadplegen. Eventuele aanpassingen kunnen gebeuren in de daartoe voorziene map (aanwezig op afdeling of in de verpleegpost). Indien onduidelijkheden kan u de hulp inschakelen van de logistiek assistente of verpleegkundige. In samenspraak met uw behandelende arts kunt u ook een aangepast dieet krijgen. Uitzonderingen op het tijdstip van de maaltijden dienen steeds op voorhand besproken te worden met de verpleging. De koffiemachine blijft beschikbaar, men kan zich tot 18u30 bedienen van koffie.

5. Doktersconsult

Een consult bij de huisarts (verbonden aan het PCM of eigen huisarts) kan enkel na afspraak met de behandelende psychiater en wordt aangevraagd via de verpleging.

Vrije consultatie bij behandelende psychiater:

- Dr. Renier : dinsdag van 08.30 - 10.00u
- Dr. Beke: vrijdag van 09.00 - 10.00u

6. Medicatie

Alle medicatie wordt bewaard in en bedield via de verpleegpost, tenzij toegestane uitzonderingen.

7. Therapie

U wordt uitgenodigd om deel te nemen aan de verschillende vormen van therapie die u aangeboden worden door therapeuten en/of verpleegkundigen.

Ieder krijgt in de loop van de eerste week opname, een individueel schema waarop zijn weekplanning terug te vinden is. Hiervoor komt de zorgprogrammacoördinator bij u langs.

Wijzigingen worden meegedeeld op het bord op de afdeling en in de dagopening. Op maandag en donderdag is er een dagopening om 9u. Er wordt verwacht dat iedereen daar stipt aanwezig is. Hier kunnen ook alle afspraken gevraagd worden met de sociale dienst/psychologen/ dienst zinzorg en pastoraal/ individueel begeleider binnen de verpleegkundige dienst . De verantwoordelijkheid ligt bij uzelf om klaar te staan op de afdeling bij aanvang van de therapieën.

8. Bezoek

Bezoekuren op de Waag:

Maandag	16u30 – 18u	18u30 – 19u30	
Dinsdag	16u30 – 18u	18u30 – 19u30	
Woensdag	13u30 – 18u	18u30 – 19u30	
Donderdag	16u30 – 18u	18u30 – 19u30	
Vrijdag	15u30 -18u	18u30 – 19u30	
Zaterdag	9u – 11u30	13u-18u	18u30 – 19u30
Zondag	9u – 11u30	13u-18u	18u30 – 19u30
Feestdagen	9u – 11u30	13u-18u	18u30 – 19u30

Er is mogelijkheid tot bezoek op kamer.

9. Uitgebreide website & Zorgportaal

Het PCM heeft een uitgebreide website **boordevol informatie**. U vindt er informatie over afdelingen, therapieën, sociale dienst, medische staf, medicatie, patiëntenrechten ... Er is ook een nieuwsrubriek. U kunt er via een contactformulier ook gemakkelijk **de ombudsvrouw** bereiken.

Via de rubriek Patiënten – Zorgportaal kunt u ook **uw eigen zorgportaal** bereiken. Deze service is volledig gratis. Binnen uw zorgportaal kan u de volgende gegevens uit uw zorgdossier raadplegen: medicatieplan, facturen, therapieplan en kan u op uitnodiging ook zelf een teamvoorbereiding inbrengen. Elk teamlid staat ter uwer beschikking voor vragen rond en/of gewenste hulp bij de activatie van deze service.

10. Multimedia (TV, DVD, VIDEO)

Er kan **TV** gekeken worden buiten de therapie-uren en buiten de maaltijden, dit geldt zowel voor tv op kamer als op de afdeling.

In het weekend (vrijdag- en zaterdagavond) is dit mogelijk tot 01.00u.

Er kan gebruik gemaakt worden van video en spelconsoles, voor meer informatie hierover kan u terecht bij de verpleegkundigen.

Radio, laptop, dvd scherm,... kunnen gebruikt worden op de kamer buiten de therapie-uren. Overdreven grote en zware toestellen worden binnen het ziekenhuis niet toegestaan.

WIFI is momenteel enkel mogelijk op de afdeling, men is vrij hiervan gebruik te maken. De WIFI code hangt uit op de afdeling.

11. Telefonie en GSM

Er is vrij GSM-gebruik mogelijk buiten de therapie-uren. Uitzonderingen kunnen besproken worden met betreffende therapeut en/of verpleegkundige. Indien u niet beschikt over een GSM kan er een telefonisch gesprek aangevraagd worden bij de verpleegkundigen. De kosten hiervan worden aangerekend op de factuur.

- Telefoonnummer ziekenhuis: **056/52 14 51**
- Telefoonnummer van de afdeling (Waag): **056/52 14 61**

12. Roken

Het is niet toegestaan om binnen te roken. Roken kan op de zorgdivisie enkel op de daartoe voorziene plaats(en). Deze plaatsen zijn over gans het ziekenhuis duidelijk aangegeven met de **'rookpunt borden'**.

13. Huishoudelijke taken

Elk draagt zijn steentje bij voor het uitvoeren van de huishoudelijke taken op de afdeling (afwas, tafels opruimen, plateau's wegzetten). Er wordt gewerkt met een beurtsysteem, dit is terug te vinden in de keuken.

14. Uitgang en weekend

Binnen het ziekenhuis werken we met het principe van 'open instelling'.

In samenspraak met de dokter en het team, krijgt u een uitgangscade toegekend. Deze uitgangscade geeft weer of u al dan niet het ziekenhuis mag verlaten (met of zonder begeleiding). Uitgang is enkel toegestaan buiten de therapie-uren. De naleving van uw uitgangscade is uw eigen verantwoordelijkheid.

Bij uitgang buiten het ziekenhuis, wordt er van u verwacht dat u dit meldt aan de verpleging. Hetzelfde geldt bij terugkomst.

15. Handel in goederen en diensten

Binnen het ziekenhuis mag er geen handel gedreven worden (bv. gsm kopen/verkopen, geen geld uitlenen, geen sigaretten kopen/verkopen ...).

16. Wat u beter niet meebrengt

Grote sommen geld of waardevolle voorwerpen hebt u echt niet nodig in het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. Laat waardevolle zaken bij voorkeur thuis of geef deze mee met uw familie. Indien dit niet lukt kan u op de afdeling gebruik maken van de voorziene lockers. U heeft ook de mogelijkheid om waardevolle voorwerpen op te bergen in uw persoonlijke kast op de kamer. We adviseren om deze kast te allen tijde gesloten te houden en zeker geen waardevolle voorwerpen onbewaakt op uw kamer achter te laten. Erg uitzonderlijk kunnen bepaalde voorwerpen bewaard worden in de verpleegpost, doch dit is uitzonderlijk en op expliciete vraag van het behandelend team.

Heel uitzonderlijk kan expliciet door u gevraagd worden een bepaald voorwerp in onze kluis te bewaren. Dit gaat dan bv. om: grote sommen geld en dure juwelen. Dit kan ook pas na ondertekening van het bijhorende bewijsformulier en indien het onmogelijk is dat uw familie hiervoor in staat.

17. Specifieke regels op de afdeling

Omgang met elkaar

We gaan respectvol om met zowel het personeel als medepatiënten.

Uit belang van ieders veiligheid wordt er bij agressie ingegrepen.

Seksuele contacten kunnen niet binnen het ziekenhuis.

Het huishoudelijk reglement wordt door iedereen gevolgd.

Orde en netheid

We dragen zorg voor het materiaal van de keuken, de kamer, de afdeling, allerlei lokalen,...

We hebben respect voor het werk van het onderhoudspersoneel.

Therapie en behandeling

Er is een open contact tussen patiënt en behandelaar : dingen kunnen bespreekbaar worden gesteld rond o.a. behandeling, medicatie, vragen rond organisatie, seksualiteit,...

In het kader van uw behandeling kunnen er specifieke accenten gelegd worden in overleg met het team.

Waterkokers, koffie apparaten en elektrische verwarmingstoestellen

Deze toestellen worden niet toegestaan op de kamer en/of de afdeling.

Consultatie sociale dienst

Maandag van 13u15 tot 14u30 is het vast spreekuur bij de sociale dienst.

Kledij

Er wordt verwacht dat iedereen aangekleed (geen nachtkledij) komt ontbijten.