

Handtekening alg. dir.	INSTRUCTIEVADEMECUM	In voege vanaf: 01/01/2009 Laatste revisie: 02/06/2022			
Nr. procedure: 74 Proc.eigenaar: OC Vliet	Huishoudelijk reglement VLIET	pagina	1	van	4

1. Voorwoord

Er wordt gevraagd om deze richtlijnen zo goed mogelijk in acht te nemen. In samenspraak met de verpleegkundigen en/of het team kunnen, naargelang ieders persoonlijke situatie, hierop uitzonderingen gemaakt worden.

2. Dagindeling

08.00u - 09.00u	Wekken, ochtendtoilet
08.00 - 09.00u	Ontbijt + medicatie
09.00 – 09.15u	Dagopening
09.15 – 11.15u	Therapie
11.30 – 12.00u	Middagmaal
12.00 – 12.30u	Medicatiebedeling na middagmaal
12u00- 14:00u	Koffie
14.15 – 16.30u	Therapie (woensdagnamiddag geen therapie, op vrijdag tot 15.30)
16.30 – 18.00u	Vrij moment (woensdag vrij vanaf 12.00 en op vrijdag vanaf 15.30)
17.30 – 18.00u	Medicatie
18.00 – 18.30u	Avondmaal (geen bezoek)
18.30u	Vrij moment
19.15 – 20.00u	Avondverzorging
21.00u- 23.00	Slaapmedicatie
23.00(01.00)– 08:00u	Nachtrust

3. Kamers

De kamers zijn altijd toegankelijk. Er wordt gevraagd om er tijdens de therapie-uren zo weinig mogelijk te vertoeven. Om de privacy van de mensen te respecteren is bezoek op elkaars kamer verboden. Een **persoonlijke sleutel** kan in samenspraak met het team verkregen worden. Op die manier kan u zelf uw eigen kamer afsluiten.

4. Maaltijden

Op de afdeling kan u zowel het standaardmenu als het dieetmenu raadplegen. Voor eventuele aanpassingen kan u zich richten tot de verpleging / logistiek assistent(e). In samenspraak met uw behandelende arts kunt u ook een diëtist raadplegen. Wij aanzien maaltijden als een sociaal gebeuren en streven ernaar dit te laten gebeuren in een serene sfeer. Daarom vragen wij u voldoende tijd te nemen bij het eten. Uitzonderingen op het tijdstip van de maaltijden dienen steeds op voorhand besproken te worden met de verpleegkundigen.

5. Doktersconsult

Doktersconsulten

Een consult bij de huisarts (verbonden aan het PCM of andere consulten, kunnen enkel na afspraak met de behandelende psychiater en wordt aangevraagd via de verpleegkundigen.

Spreekuur bij de behandelend psychiater:

- Dr De Troyer : dinsdag van 09.15 – 10.30u
- Dr Grouwels : woensdag van 09.30 – 10.30u na afspraak in de dagopening

Spreekuur bij de sociale dienst

Emma De Meulemeester: dinsdag van 13.15-14.15u

El Mhassani Leila: donderdag van 09.00-10.00u

Afspraken met de psychologische dienst of andere dienst ,andere dringend afspraken kunt u aanvragen in de dagopening en worden verder via de verpleegkundigen geregeld.

6. Medicatie

Alle medicatie wordt bewaard in en bedield via de verpleegpost. Enkel de hier voorgeschreven medicatie is toegelaten.

7. Therapie

U wordt uitgenodigd om deel te nemen aan de verschillende vormen van therapie die u aangeboden worden door therapeuten en/of verpleegkundigen. Ieder krijgt een individueel schema waarop zijn weekplanning terug te vinden is. Na een kennismakingsweek wordt dit samengesteld aan de hand van het specifiek behandel aanbod van de afdeling in samenspraak met U en de zorgcoördinator.

8. Bezoek

Bezoek is welkom tijdens de uren vermeld in het ziekenhuisreglement. Wij vragen U steeds aan te melden in de verpleegpost. De verpleegkundigen staan altijd klaar om, desgewenst met uw familie of kennissen, te praten. Voor een gesprek met de sociale dienst of de arts kunt u de verpleegkundigen vragen een afspraak te maken.

Uit respect voor ieders privacy en veiligheid wordt toegang op de kamer niet toegestaan, tenzij in samenspraak met de verpleegkundigen.

9. Uitgebreide website & Zorgportaal

Het PCM heeft een uitgebreide website **boordevol informatie**. U vindt er informatie over afdelingen, therapieën, sociale dienst, medische staf, medicatie, patiëntenrechten ... Er is ook een nieuwsrubriek. U kunt er via een contactformulier ook gemakkelijk **de ombudsvrouw** bereiken.

Via de rubriek Patiënten – Zorgportaal kunt u ook **uw eigen zorgportaal** bereiken. Deze service is volledig gratis. Binnen uw zorgportaal kan u de volgende gegevens uit uw zorgdossier raadplegen: medicatieplan, facturen, therapieplan en kan u op uitnodiging ook zelf een teamvoorbereiding inbrengen. Elk teamlid staat ter uwer beschikking voor vragen rond en/of gewenste hulp bij de activatie van deze service.

10. Multimedia (TV, DVD, VIDEO)

Er kan gebruik gemaakt worden van de TV of de computer/ laptop / spelconsoles in de therapie vrije momenten. In de week is dit mogelijk tot 23u00. In het weekend (vrijdag- en zaterdagavond) is dit mogelijk tot 01.00u. Er is een computer voorhanden op de afdeling. Eigen gegevens mogen echter niet op deze computer geplaatst worden. Er kan gebruik gemaakt worden van het internet, u kunt het paswoord vragen aan de verpleegkundige. Het afspelen van muziek op de patio's en buiten kan niet, in functie van de rust te verzekeren voor de nabij gelegen kamers.

11. Telefonie en GSM

Er wordt gevraagd om uw GSM niet te gebruiken tijdens de therapie sessies.

- Telefoonnummer ziekenhuis: **056/52 14 51**
- Telefoonnummer van de afdeling (Vliet): **056/52 14 64**

12. Roken

Roken kan op de zorgdivisie enkel op de daartoe voorziene plaats(en). Deze plaatsen zijn over gans het ziekenhuis duidelijk aangegeven met de **'rookpunt borden'**. Roken binnen kan niet.

13. Huishoudelijke taken

Binnen het therapeutisch leefklimaat van uw afdeling hechten wij belang aan de gezamenlijke zorg voor onze leefruimtes. Daartoe vragen wij om een aantal huishoudelijke taken op te nemen.

14. Uitgang en weekend

Uw uitgaansmodaliteit wordt samen met u en het behandelende team bepaald. Er wordt van u verwacht dat u zich spontaan komt melden aan de verpleegpost bij vertrek en aankomst in het ziekenhuis. Uw aanwezigheid is verwacht tijdens de therapie-uren.

15. Handel in goederen en diensten

Alle handel in goederen en diensten is verboden. Uitlenen onder patiënten is niet toegestaan.

16. Wat u beter niet meebrengt

Grote sommen geld of waardevolle voorwerpen hebt u echt niet nodig in het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. Laat waardevolle zaken bij voorkeur thuis of geef deze mee met uw familie. Indien dit niet lukt kan u op de afdeling gebruik maken van de voorziene lockers. U heeft ook de mogelijkheid om waardevolle voorwerpen op te bergen in uw persoonlijke kast op de kamer. We adviseren om deze kast te allen tijde gesloten te houden en zeker geen waardevolle voorwerpen onbewaakt op uw kamer achter te laten. Erg uitzonderlijk kunnen bepaalde voorwerpen bewaard worden in de verpleegpost, doch dit is uitzonderlijk en op expliciete vraag van het behandelend team. Heel uitzonderlijk kan expliciet door u gevraagd worden een bepaald voorwerp in onze kluis te bewaren. Dit gaat dan bv. om: grote sommen geld en dure juwelen. Dit kan ook pas na ondertekening van het bijhorende bewijsformulier en indien het onmogelijk is dat uw familie hiervoor in staat.

17. Specifieke regels op de afdeling

Behandeling en overleg

Er is een open contact tussen patiënt en behandelaar : dingen kunnen bespreekbaar worden gesteld rond o.a. behandeling, medicatie, vragen rond organisatie, seksualiteit,...

Er wordt een specifiek therapieprogramma aangeboden en de wijzigingen worden meegedeeld. In het kader van uw behandeling kunnen er specifieke accenten gelegd worden in overleg met het team. Op geregelde tijdstippen wordt uw behandeling geëvalueerd op een behandeloverleg waarbij de verschillende disciplines vertegenwoordigd zijn. Indien U wenst kan U dit overleg bijwonen. U wordt hierover ingelicht en geïnformeerd door uw toegewezen VPK.

Bezit en gebruik van alcohol, oppeppende middelen, medicatie- en drugs

Binnen het ziekenhuis is dit niet toegelaten. Bij misbruik wordt dit met de betrokken persoon besproken en worden de nodige maatregelen getroffen. Bij bezit wordt dit afgegeven aan de verpleegkundigen. Bezit van drugs is nog steeds een misdaad.

Omgang met elkaar

We gaan respectvol om met zowel het personeel als medepatiënten; vb. niet alles van elkaar doorvertellen, diefstal ...

Uit belang van ieders veiligheid wordt er bij agressie ingegrepen. Seksuele contacten kunnen niet binnen het ziekenhuis. Het huishoudelijk reglement wordt door iedereen gevolgd.

Orde en netheid

We dragen zorg voor het materiaal van de keuken, de kamer, de afdeling, allerlei lokalen ...

We hebben respect voor het werk van het onderhoudspersoneel.